

メールアドレスの変更方法は以下の4ステップとなります。

📄 事前準備

「WEB明細サービス」をご確認いただくには、エフエネよりお客様へ初回郵送しております「お申し込み手続き完了のご案内」が必要となりますので、お手元にご用意ください。

STEP1

●エフエネHPのマイページよりご利用プランをお選びください。

<https://www.fene.co.jp/choice.html> 📄



STEP2

●ログイン画面からID/PWを入力してください。

「お申し込み手続き完了のご案内」に記載のIDとパスワードをご入力ください
 ※IDはFから始まる10桁の番号になります。



📧 郵送でのご依頼

- エフエネHP内「よくあるご質問」
[詳細はこちら](#) 📄

「お客様ID・パスワード発行申請書」をダウンロードいただき、お客様情報を全てご記入後、弊社担当までご連絡ください。

【書面送付先】

〒101-0042東京都千代田区神田駿河台2丁目2番地郵茶ノ水吉雲ビル4F
 株式会社エフエネ お客様ID・パスワード発行担当者宛

※書面到着後、2~3営業日でご契約のご住所宛てにID・パスワード通知書を発送させていただきます。
 なお、プリンターがない場合、エフエネお客様センター 0120-133-663へ
 「お客様ID・パスワード発行申請書」を郵送希望のお問い合わせをお願いします。

✉ メールでのご依頼

- エフエネHP内「お問い合わせ」
[詳細はこちら](#) 📄

必要項目をご入力いただき、お問い合わせ内容に「お客様番号とWEB明細サービスのID・パスワード再送」と送信をお願いします。
 2~3営業日でご契約のご住所宛てにID・パスワード通知書を発送させていただきます。

「ID/パスワード」の再発行については郵送または、メールにてご依頼ください。

STEP3

- 「マイページ設定の変更」ボタンをクリックしてください。



STEP4

- メールアドレスをご変更いただけます。

A screenshot of a form titled 'マイページ設定の変更'. It contains two input fields: 'メールアドレス' with the value 'test@fene.co.jp' and 'パスワード' with masked characters. Each field has a blue '変更する' button to its right. The '変更する' button for the email address is circled in red. Below the form is a blue button labeled 'マイページトップに戻る'.

🔔 サービス内容について

サービス内容についてお客様マイページは、電気料金やご使用量をいつでも確認できるWEBサービスです。登録すると、以下のサービスをご利用いただけます。

- 電気料金、使用量実績の確認
毎月の電気料金と、過去の電気のご使用量、料金を最大2年分ご確認いただけます。
- エフエネポイントがたまる、使える
従量電灯契約をご契約の方は、電気料金のお支払い200円（税込）ごとに1ポイントが付与されます。
貯めたポイントは、翌月分の電気料金の支払い、提携先のポイント交換、商品券などに交換できます。
電気料金の請求金額に500ポイント（500円）単位でご利用できます。
※動力プランは対象外になります。
※毎月貯まるポイントは、電気料金の請求金額から、再生可能エネルギー発電促進賦課金、延滞利息金等を除いた金額に付与いたします。