

## エフエネカスタマーセンターへつながりにくい状況について

平素はエフエネ電力サービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。

現在、多数のお問合せをいただいております、エフエネカスタマーセンター（0120-133-663）へ、つながりにくい状況が続いております。

順次対応させていただいておりますが、引き続きつながりにくい状況が見込まれておりますので、只今、受付人員を増員し、対応させていただいております。

また、下記問い合わせフォームからもお問い合わせいただきましたらメールにて順次ご対応させていただきます。

お客さまにはご迷惑をお掛けしてしまい、深くお詫び申し上げます。  
今後ともエフエネ電力サービスをよろしく願いいたします。

エフエネカスタマーセンター：0120-133-663  
受付時間：10：00～17：30（土日祝日、年末年始除く）

ご契約者様向けお問合せフォーム：<https://www.fene.co.jp/support/contact.html>