

2023年5月1日

お客様 各位

通知方法変更のご案内

平素はエフエネ電力サービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。

当社では電気需給契約約款を変更する際、重要事項説明15項の取り決めにより、お客様専用サイト、電子メールおよびホームページでの通知をおこなっております。

一方で、お客様の通信環境を含めた諸事情等によって、前記通知を「確認することが困難な場合もある」といったご意見もいただいております。

つきましては、お客様保護の観点からも、今後の通知方法を下記の通り変更することといたしました。

今後とも、変わらぬご愛顧をたまわりますようお願い申し上げます。

記

1. 通知方法

変更前：電磁的方法による通知（お客様専用サイトや電子メール等による通知）

変更後：書面郵送による通知

2. 対象となる通知内容

（1）ご供給条件の変更

（2）ご利用料金の改定

※お客様の利益に支障が生じる変更等は、今後、書面郵送により通知いたします

3. 本件に関するお問い合わせ先

株式会社エフエネ お客様サポートセンター

電話番号 0570-011-663（音声ガイダンスにそって4番を押してください）

受付時間 平日 10:00～17:30（土日祝日を除く）

以上