

お客さまへ

2023年12月18日

年末年始休業のお知らせ

平素よりエフエネ電力サービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。
誠に勝手ではございますが、下記の期間を年末年始休業期間とさせていただきます。

【年末年始休業期間】

2023年12月28日（木）～ 2024年1月3日（水）

なお、2024年1月4日（木）より通常営業となります。

※休業明けの午前中はお問い合わせが集中するため電話が繋がりにくくなる恐れがございます
お手数をお掛けいたしますが、お時間をずらすなどしてご連絡いただけますようお願い申し上げます

よくあるお問い合わせについての回答を、サポート FAQ にてまとめております。

- ・ サポート FAQ（よくある質問）
https://www.fene.co.jp/support/faq_index.html
- ・ ご契約者様向けお問合せフォーム
<https://system.fene.co.jp/contact/>
- ・ 契約容量の変更に関するお問合せ
https://system.fene.co.jp/contact/contact_regist_form.php
- ・ クレジットカードの変更・登録について
https://system.fene.co.jp/contact/contact_credit.php
- ・ 請求書再発行希望
https://system.fene.co.jp/contact/contact_regist_form.php
- ・ オプション解約希望
https://system.fene.co.jp/contact/contact_regist_form.php
- ・ マイページ ID・パスワード再発行希望
https://system.fene.co.jp/contact/contact_regist_form.php

休業期間中の緊急対応につきましては、次ページに記載の連絡先までご相談ください。

<休業期間中にご入居予定のお客様へ>

原則として、お客様のご希望日より電気の供給を開始します。

お引越し先で電気をすぐにご使用になりたい場合は、アンペアブレーカーをあげて電気をご使用ください。

ご入居先によっては送配電事業者によって一時的に電気が通らないように措置されている場合がございます。この場合、送配電事業者にて作業員の手配が必要となりますので、下記の連絡先までご相談ください。

皆様にはご迷惑をおかけしますが、何卒ご理解の程宜しくお願い申し上げます。

一般送配電事業者	
北海道電力ネットワーク株式会社	各営業所に対応しております。ご連絡先はこちらからご確認ください。 ※クリックするとページが開きます。
東北電力ネットワーク株式会社	0120-175-366
東京電力パワーグリッド株式会社	0120-995-007
中部電力パワーグリッド株式会社	各営業所に対応しております。ご連絡先はこちらからご確認ください。 ※クリックするとページが開きます。
北陸電力送配電株式会社	0120-837-119
関西電力送配電株式会社	0800-777-3081
中国電力ネットワーク株式会社	各営業所に対応しております。ご連絡先はこちらからご確認ください。 ※クリックするとページが開きます。
四国電力送配電株式会社	各営業所に対応しております。ご連絡先はこちらからご確認ください。 ※クリックするとページが開きます。
九州電力送配電株式会社	各営業所に対応しております。ご連絡先はこちらからご確認ください。 ※クリックするとページが開きます。