

ポイント交換に関するお知らせ

平素より弊社電力サービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。

このたび、エフエネポイントの不正利用防止のため、2024年12月9日よりエフエネポイントからF-Pointへのポイント交換方法を一部変更させていただきます。

変更後、ポイント交換にはSMS（ショートメッセージサービス）を使用した二重認証が必要となりますので、お客様の携帯電話番号（タブレット可）の登録が必要となります。

携帯番号の登録がないお客様や、登録番号以外の番号へ送信を希望される場合は、弊社サポートセンターまでご連絡をお願いいたします。

ご理解のほど、何卒よろしくお願い申し上げます。

変更後のポイント交換時の操作方法は[こちら](#)

※交換にはあらかじめF-POINT [会員登録](#)が必要です

【本件に関するお問い合わせ先】

株式会社エフエネ

電話番号：0570-011-663

窓口：音声案内⑤（お客様相談窓口）

営業時間：10：00～17：30（夏季・年末年始・土日祝を除く）