

お客様各位

2025年6月25日

### 「エフエネポイント」一部交換サービス終了のお知らせ

平素より、株式会社エフエネの電力サービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。  
このたび、弊社が提供しておりますポイントサービス「エフエネポイント」におきまして、**F-Point への交換サービスを、2025年9月21日（日）23:59をもって終了**させていただくこととなりました。

これに伴い、エフエネポイントから F-Point を経由してご利用いただいていた**以下の交換サービスも、同時にご利用いただけなくなります。**

#### ■ 終了対象の交換サービス

- ・ Amazon ギフト券
- ・ ネット専用 VISA プリペイドカード
- ・ JCB 商品券
- ・ セブン&アイ共通商品券

#### ■ F-Point への交換終了日時

**2025年9月21日（日）23:59 まで**

上記日時を過ぎますと、F-Point へのポイント交換はご利用いただけません。

交換をご希望のお客様は、お早めにお手続きいただきますようお願いいたします。

#### ■ 今後のエフエネポイントのご利用について

2025年9月22日（月）以降、エフエネポイントは「電気料金などのサービス利用料への充当」にのみご利用可能となります。

今後のご利用方法をご確認のうえ、ご検討ください。

お客様にはご不便をおかけいたしますが、今後ともより良いサービスの提供に努めてまいりますので、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

#### 【 本件に関するお問い合わせ先 】

株式会社エフエネ お客様サポートセンター

電話番号：0570-011-663（音声案内にそって、番号の「5」を押してください）

営業時間：10：00 ～ 17：30（土日祝・年末年始を除く）