

お客様各位

2025年12月19日

年末年始休業のお知らせ

平素は当社サービスをご利用いただきまして誠にありがとうございます。
誠に勝手ながら弊社では下記の期間を年末年始休業とさせていただきます。

記

(1) 休業期間

2025年12月27日(土)～2026年1月4日(日)

(2) 営業開始日

2026年1月5日(月)10:00～

問い合わせフォームによるお問い合わせについても、1月5日(月)より順次のご対応となります。

電話番号	0570-011-663
受付時間	10:00～17:30
問い合わせフォーム	https://www.fene.co.jp/support/contact.html
よくある質問	https://www.fene.co.jp/support/faq_index.html

※ 休業明けの2026年1月5日(月)～2026年1月7日(水)は、お問い合わせが集中するため

お電話が繋がりにくくなる恐れがございます。

お急ぎでないお客様につきましては1月8日(木)以降にお問い合わせいただきますよう
ご協力をお願い申し上げます。

停電時のご依頼に関しては次頁の一般送配電事業者の事業者までご依頼ください。

以上

一般送配電事業者	
北海道電力ネットワーク株式会社	各営業所で対応しております。ご連絡先はこちらからご確認ください。 ※クリックするとページが開きます。
東北電力ネットワーク株式会社	0120-175-366
東京電力パワーグリッド株式会社	0120-995-007
中部電力パワーグリッド株式会社	各営業所で対応しております。ご連絡先はこちらからご確認ください。 ※クリックするとページが開きます。
北陸電力送配電株式会社	0120-837-119
関西電力送配電株式会社	0800-777-3081
中国電力ネットワーク株式会社	各営業所で対応しております。ご連絡先はこちらからご確認ください。 ※クリックするとページが開きます。
四国電力送配電株式会社	各営業所で対応しております。ご連絡先はこちらからご確認ください。 ※クリックするとページが開きます。
九州電力送配電株式会社	各営業所で対応しております。ご連絡先はこちらからご確認ください。 ※クリックするとページが開きます。