

お客様各位

2025 年 12 月 19 日

年末年始休業のお知らせ

平素は当社サービスをご利用いただきまして誠にありがとうございます。
誠に勝手ながら弊社では下記の期間を年末年始休業とさせていただきます。

記

(1) 休業期間

2025 年 12 月 27 日（土）～ 2026 年 1 月 4 日（日）

(2) 営業開始日

2026 年 1 月 5 日（月）10：00～

問い合わせフォームによるお問い合わせについても、1 月 5 日（月）より順次のご対応となります。

| | |
|-----------|---|
| 電話番号 | 0570-011-663 |
| 受付時間 | 10：00 ～ 17：30 |
| 問い合わせフォーム | https://www.fene.co.jp/support/contact.html |
| よくある質問 | https://www.fene.co.jp/support/faq_index.html |

※ 休業明けの 2026 年 1 月 5 日（月）～ 2026 年 1 月 7 日（水）は、お問い合わせが集中するため
お電話が繋がりにくくなる恐れがございます。
お急ぎでないお客様につきましては 1 月 8 日（木）以降にお問い合わせいただきますよう
ご協力をお願い申し上げます。

停電時のご依頼に関しては次頁の一般送配電事業者の事業者までご依頼ください。

以上

| | |
|-----------------|---|
| 一般送配電事業者 | |
| 北海道電力ネットワーク株式会社 | 各営業所に対応しております。ご連絡先はこちらからご確認ください。 ※クリックするとページが開きます。 |
| 東北電力ネットワーク株式会社 | 0120-175-366 |
| 東京電力パワーグリッド株式会社 | 0120-995-007 |
| 中部電力パワーグリッド株式会社 | 各営業所に対応しております。ご連絡先はこちらからご確認ください。 ※クリックするとページが開きます。 |
| 北陸電力送配電株式会社 | 0120-837-119 |
| 関西電力送配電株式会社 | 0800-777-3081 |
| 中国電力ネットワーク株式会社 | 各営業所に対応しております。ご連絡先はこちらからご確認ください。 ※クリックするとページが開きます。 |
| 四国電力送配電株式会社 | 各営業所に対応しております。ご連絡先はこちらからご確認ください。 ※クリックするとページが開きます。 |
| 九州電力送配電株式会社 | 各営業所に対応しております。ご連絡先はこちらからご確認ください。 ※クリックするとページが開きます。 |