

令和 8 年熊本地震に伴う電気料金の特別措置について

このたびの地震により被災された皆さまに、心よりお見舞い申し上げます。

弊社は、このたび災害救助法が適用された地域およびその隣接する地域のうち、お申し出いただいたお客様に対して、電気料金等の特別措置を適用させていただきます。

災害救助法の適用地域については、内閣府による「令和 8 年熊本地震に係る災害救助法の適用について」に準じて更新されます。最新情報は、「[内閣府発表 災害救助法の適用状況](#)」をご参照ください。

2026 年 7 月 29 日時点での特別措置の対象地域については、以下の通りです。

記

<災害救助法の適用地域>

【熊本県】熊本市、八代市、水俣市、山鹿市、菊池市、宇土市、上天草市、宇城市、天草市、合志市、
下益城郡美里町、菊池郡大津町、菊池郡菊陽町、阿蘇郡西原村、上益城郡御船町、
上益城郡嘉島町、上益城郡益城町、上益城郡甲佐町、八代郡氷川町、葦北郡芦北町、
葦北郡津奈木町

※ この特別措置の適用は、災害救助法の適用地域およびその隣接市町村を対象とし、対象地域は内閣府の発表に準じて随時更新されます。

<特別措置の内容>

① 支払期日の 1 か月延長

2026 年 6 月利用分※から 2026 年 9 月利用分までの電気料金について、支払期日を 1 か月延長いたします。

※ 支払期日が災害救助法の適用日以降となる場合に限り対象となります。

② 不使用月の電気料金の免除

被災日から引き続き全く電気を使用していない場合には、被災日が属する月の翌月利用分から 6 か月間に限り、電気料金を免除いたします。

③ 被災により使用できなくなった設備の基本料金免除

災害により電気設備が一時使用不能となった場合、2026 年 12 月末日までの間は、復旧するまで使用できない設備に相当する基本料金を免除いたします。

<特別措置のお申込み方法>

この特別措置の適用をご希望されるお客様は、弊社までご連絡ください。

【本件に関するお問い合わせ先】

株式会社エフエネ お客様サポートセンター

電話番号：0570-011-663（音声案内にそって、番号の 5 を押してください）

営業時間：10:00～17:30（土日祝を除く）

以上